



COORDINAMENTI RSA BANCA MONTE DEI PASCHI SIENA S.P.A.

## **FORMAZIONE 2014**

In data 20 Marzo u.s. è stato sottoscritto un accordo tra le OO.SS. e l'Azienda, avente ad oggetto i contenuti della formazione contrattuale relativa all'anno 2014.

Contestualmente si è proceduto anche ad analizzare i dati relativi alla formazione professionale erogata nel corso dell'anno 2013.

Le risultanze di tale analisi sono state sintetizzate all'interno di un report - che viene allegato alla presente comunicazione - da cui si evince un aumento di oltre il 10% delle ore di formazione rispetto al 2012 (circa 940.000 ore), un aumento del numero di dipendenti MPS formati (dato MPS pari al 96% dei formati banca al di sopra del dato ABI), circa 36 ore medie pro capite di formazione a dipendente, un aumento delle docenze interne e di utilizzo/creazione di formatori interni ed una modalità diversificata di fruizione dei corsi tra aula (che rappresenta il 50% del montante complessivo), affiancamenti strutturati, on line e web-session. La formazione 2013 si è sviluppata prevalentemente sulle tematiche della previdenza/protezione, competenze di ruolo-comportamenti, presidio dei rischi, percorso neo Titolari, accademia del credito, valutazione della prestazione, progetto regata/advice/paschiface e la formazione obbligatoria su Antiriciclaggio, D.l. 81, salute e sicurezza, IVASS.

Permangono tuttavia alcune criticità rilevanti che abbiamo evidenziato all'Azienda, nella consapevolezza di un aumento complessivo delle ore di formazione erogate, **quali il calo del 12% dei corsi in aula rispetto all'anno precedente** e il contestuale aumento di oltre il 40% di quelli on line e degli affiancamenti strutturati, **e dello sbilancio troppo elevato tra le ore medie pro-capite tra rete e strutture centrali.**

**Inoltre abbiamo espresso tutte le nostre perplessità e contrarietà sulla nuova "invenzione" (ne sentivamo la mancanza...) di MPS Academy - Home Learning ovvero della Formazione disponibile anche da casa 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

L'Azienda nel precisare che si tratta solo di una piccola biblioteca aziendale consultabile a distanza come servizio supplementare *opzionale*, che **nulla ha a che vedere con obblighi e percorsi formativi previsti dal CCNL e dal presente accordo, né può essere sostitutiva della formazione "ordinaria" tutta obbligatoriamente fatta in orario di lavoro e in Banca nelle varie modalità;** ha ribadito che è solo una opportunità ulteriore per i colleghi che desiderano aggiornarsi su tematiche generali bancarie o economico-finanziarie, oltre al possibile utilizzo per aggiornamento individuale in caso di lunghe assenze, **e che sarà effettuato periodicamente un controllo direttamente dal Servizio Formazione a livello centrale per monitorare utilizzi anomali di materiale formativo da casa.**

Come FABI-FIBA-UGL-UILCA abbiamo affermato ancora una volta la centralità dell'aula, come modalità idonea per la crescita professionale, e l'intenzione di monitorare con attenzione i nuovi strumenti "a distanza" ideati dalla Banca.

L'Accordo sulla Formazione 2014 – anch'esso allegato a questo comunicato – codifica, invece, numerosi principi già adottati negli anni passati, adeguandoli al nuovo contesto di riferimento ed alla organizzazione del lavoro discendente dal Piano Industriale.

Questi, in sintesi, gli elementi di maggior rilievo per il 2014:

- **per tutto il personale, comprese le Strutture Centrali/COG**, sarà reso disponibile lo "Skill Gym Center" che consentirà al singolo di pianificare il proprio piano formativo personalizzato per lo sviluppo dei comportamenti in collegamento con il piano di azione. Inoltre tutti i responsabili di risorse di Rete/DG saranno coinvolti da specifica formazione sulla gestione dei "colloqui di feedback" e per i responsabili di Settore sarà attivato un corso in aula per gestione e sviluppo dei collaboratori.
- Saranno previsti specifici progetti/percorsi di accompagnamento per supportare i Dipendenti al rientro dalle lunghe assenze per maternità/paternità, facilitando la conciliazione dei tempi di vita/lavoro.
- Un costante allineamento su evoluzione normativa in materia di Compliance, oltre a quanto già previsto dalle norme in merito alla formazione in aula su Antiriciclaggio, Trasparenza, Salute e Sicurezza, IVASS.
- **Con attinenza alla Rete Commerciale, particolare rilievo assumerà anche nel corso del 2014 la formazione di ingresso a ruolo, con primaria attinenza ai neo Titolari ed alle funzioni commerciali, a cominciare dalla linea family** con attività formativa volta allo sviluppo delle capacità relazionali e alla gestione del cliente. Saranno rafforzate inoltre le attività formative finalizzate allo sviluppo e al consolidamento delle competenze creditizie per tutta la filiera interessata che coinvolgerà con percorsi differenziati DTM, deliberanti credito e qualità, titolari e gestori SB.
- **In sede decentrata**, l'analisi dei bisogni formativi del personale e la relativa tempistica di erogazione saranno accresciute, anche attraverso l'attività dei presidi territoriali e dei Gestori delle Risorse Umane.

FABI-FIBA-UGL-UILCA esprimono apprezzamento per l'Accordo sottoscritto, che disciplina in maniera uniforme – dopo anni di progressiva implementazione - i temi della formazione verso tutti gli ambiti lavorativi della Banca. L'ampliamento dei contenuti del catalogo dei corsi e l'estensione della platea dei possibili percettori della formazione specialistica, rispondono inoltre al criterio delle pari opportunità di sviluppo professionale per tutti i Dipendenti, codificato nell'Accordo 19 dicembre 2012, nella parte dedicata alla Contrattazione di secondo livello.

**La programmazione, delegata sul territorio ai Gestori delle Risorse Umane, necessiterà tuttavia di essere sottoposta al monitoraggio delle RSA periferiche, le quali dovranno quindi essere adeguatamente informate sui tempi, sulle modalità di effettuazione e sui programmi dei corsi, così come indicato dal CCNL.**

In tal senso, anche a livello centrale saranno effettuate verifiche congiunte, prevalentemente a carattere semestrale, in merito al lavoro svolto dalle competenti funzioni aziendali ed alla rispondenza del medesimo con quanto concordato fra le parti.

LE SEGRETERIE FABI-FIBA-UGL-UILCA

Siena, 03 Aprile 2014